



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчёт
по результатам независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Совхозная средняя общеобразовательная школа»
Завьяловского района
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Error! Bookmark not defined.**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 15

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 16

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 18

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Совхозная средняя общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 30.05.2024 по 30.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собраны наблюдателями в ходе очного посещения образовательных организаций, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Совхозная средняя общеобразовательная школа»	418/129	547	246	45,0	МБОУ «Совхозная СОШ»
Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 246 / 38						

Доля респондентов по возрастному признаку

№	Организация	Ответы респондентов	Среднее значение
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	14-17, 25-56, 68	37

Доля респондентов по половому признаку

№	Организация	Количество ответов	
		женский	мужской
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	216	30

Доля респондентов с разделением по классам

№	Организация	Количество ответов		
		1-4	5-9	10-11
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	76	151	19

Доля респондентов, удовлетворенных качеством питания

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	44	125	169	37	40	77	68,7

Доля респондентов, удовлетворенных спектром кружков дополнительного образования, спортивных секций, реализуемых на базе школы

№	Организация	Количество ответов					Итоговое значение	
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен		Количество неудовлетворенных
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	62	130	192	14	40	54	78,0

Доля респондентов, удовлетворенных организацией родительского просвещения, организованного школой

№	Организация	Количество ответов					Итоговое значение	
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен		Количество неудовлетворенных
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	88	135	223	11	12	23	90,7

Доля респондентов, удовлетворенных размещаемым контентом в группе ВКонтакте

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	177	188	94,1

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	14	100	43	72,9	86,4

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	126	140	90	139	163	85,3	87,6

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	179	246	72,8

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	+	+	-	-	+	60

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме, при наличии в организации любых 2 из 3 указанных параметров условие оценивается в 10 баллов.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	5	7	71,4

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	217	246	88,2

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	208	246	84,6

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	141	154	91,6

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	171	246	69,5

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	197	246	80,1

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	202	246	82,1

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальном сайте, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Информация о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
Сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления»
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Отсутствует в разделе «Образование»
Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы в виде электронного документа	
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях	Представлена частично
Информация о заместителях руководителя, руководителях структурных подразделений	Представлена частично
Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
Информация о наличии средств обучения и воспитания	Отсутствует в разделе «МТО»
Информация о наличии библиотек	
Информация об условиях питания обучающихся	
Информация о специальных условиях питания	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Представлена частично

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Отсутствует фактическая информация, указаны типовые значения
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Представлена частично
Информация о наличии общежития, интерната	Отсутствует
Локальный нормативный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	Неактуальный документ
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «ФХД»
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
Коллективный договор	Неактуальный
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствует подраздел в разделе «Документы»

2) Помещения организации и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, организацией образовательного процесса и питания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **итоговый балл** Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Совхозная средняя общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики **составил 81,2**. Значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 91; комфортность условий – 86,4; доступность условий для инвалидов – 63,4; доброжелательность, вежливость работников организаций – 87,4; удовлетворенность качеством условий – 77,9 (см. Приложение №1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- приобрести гусеничные подъемники, расширить дверные проёмы, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы,

аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;

- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности.

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
<p>Построить новую школу в д. Большая Венья В Большевеньинской НОШ нет спортзала, нет обустроенной площадки для физкультуры, в классах старая мебель, учебники старые, в туалете требуется ремонт с заменой сантехники. Хочется, чтобы и у наших детей были современные условия для получения новых знаний, навыков и умений. Нам нужна новая школа и детский сад с современным оснащением! Единственное и верное решение по улучшению условий - это построить новую школу, а не заниматься в старом одноэтажном здании с гнилыми потолками и полами, со стенами с плесенью, без спортзала, без гардероба т.д. Самое главное построить вместо начальной школы- новую школу в деревне, и максимально постараться отойти от обучения по сменам. А на данный момент, чтобы хотя бы детей, которые на подвозе (из другой деревни), не возили в темное время суток по федеральной трассе во 2-ю смену.</p>	8
Оборудовать места отдыха (поставить пуфики и т.п.)	2
Улучшить кабинеты, раздевалки	2
Установить кулеры, фильтры для питьевой воды	3
Обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги	2
Оборудовать кабинки в женском туалете	2
Обеспечить учеников учебниками	2
Улучшить меню питания, стало ужасным, дети не питаются	3
Выставить кубки за соревнования на полочку для всех	1
Возможность посещать беговую дорожку не только в учебное время	1
Нет единой формы учеников, кроме кадетов	1
Установить побольше видеокамер	1
Подвоз детей из других населённых пунктов осуществлять за 30 мин. до первого урока.	1

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Исключить изучение удмуртского языка, т.к. это лишняя нагрузка, удмуртский не используется в общении. Мы живем в России, основной язык русский.	1
Убрать оценочную 5 бальную систему по физ. культуре, музыке и Изо, перевести в систему "зачет-не зачет"	1
Пересмотреть промежуточную аттестацию, которые проходят обучающиеся в конце учебного года в пользу ее полного прекращения	1
Хотелось бы, чтобы отменили егэ, различные тестовые задания. Нужно вернуть классические экзамены, которые реально позволяют оценить знания учеников	1
Обучение в одну (первую) смену Вторая смена слишком поздно заканчивается	11
Суббота - выходной	4
Разнообразить выбор бесплатных кружков, секций	4
Своевременное заполнять электронный журнал Оценки за частую выставляются ближе к концу четверти и у ребенка нет времени их исправить или просто реакция учителя, что у нее уже нету времени. Очень хочется видеть заранее заданные д/з, чтоб проверить ребенка	5
Уменьшить объем домашнего задания По некоторым предметам задают столько ДЗ, что как лекция получается, а проверять не проверяют и получается, что ребёнок зря сидел 2-3 часа над одним предметом, в частности, истории и обществознания	3
Хотелось бы, чтобы дети имели возможность больше посещать развлекательные мероприятия	2
Использовать разнообразные формы и методы обучения некоторым преподавателям, чтобы заинтересовать учащихся	1
Мотивировать детей на учебу, чтоб процесс изучения был интересен и познавателен, учитывая современные реалии детей.	1
Больше информирования и взаимодействия со стороны классного руководителя	2
Не настраивать школьников на поголовное поступление после 9-го класса, у школьника должно быть желание пойти в 10-11 класс и поступление в ВУЗ	1
Увеличить численность преподавателей для снятия их перегруженности, что в последующем положительно скажется на качестве обучения.	3
Перестать грузить учителей отчетами и всей ненужной бумажной волокитой, освободить время на творчество для обучения детей. Чтoб уроки проходили не как формальность, а как занимательный процесс	1
Хотелось бы процесс обучения стал интереснее и продуктивнее, для этого нужно разгрузить учителей от этой бумажной волокиты, а то у них физически нет возможности придумывать что-то новое, интересное	1
Быть доброжелательнее, вежливее, уважительно относиться к обучающимся и родителям Некоторые личности превышают свои полномочия Поменять или провести беседу с учителями о недопустимости оскорбления детей Хотелось бы, чтобы добрее относились к людям, а не как к животным, охрана грубит, ужасное отношение	11
Улучшить освещение в коридорах	1

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Проводить побольше интерактивных уроков	1
Обеспечить хороший доступ к интернету учителей, используют свои модемы или раздают свой интернет для проведения уроков	1

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Вернуть завтрак	8
Ежедневные полдники для начальных классов	2
Отменить комплексы обедов	1
Питание должно быть для все категорий детей одинаковое, не создавать разделения	1
Разнообразить/изменить меню Давать меньше гречки, лука, больше фруктов, салатов, хлеба, пельмени, коктейли, сок, выпечку Исключить полуфабрикаты 20 лет назад в школе была выпечка, а сейчас нельзя, почему нельзя? Рыбные котлеты дети не едят, но их все равно готовят, чай и сахар подавать отдельно	27
Улучшить качество приготовления блюд, вкусно готовить Улучшить супа и вторые блюда Хлеб должен быть свежим (без плесени) Завозить свежие продукты для приготовления еды, а не испорченные с запахом Строго следить за качеством продуктов, не кормить низкосортной колбасой и котлетами из мяса механической обвалки Во время продленного дня, детям дают слойки, (бывают и горелые) было бы лучше заменить на что-то более питательное Выпечка должна быть своя, а не привозная Контроль питания. Еда бывает пересолена или недосолена. Макароны бывают слипшиеся Несколько лет назад кормили вкуснее, это связано с закупкой продуктов через торги. У кого дешевле, тот и выиграл. Поэтому страдает качество пищи. Нужно пересмотреть методы приобретения продуктов для школьных столовых Раньше питание в столовой состояло из натуральных, выращенных на своём школьном участке продуктов. Было здоровое питание и полезный труд для детей. А сейчас то хлеб с запахом плесени, то фрукты, овощи подгнившие. Раньше разрешали выращивать овощи на пришкольном участке и использовать выращенное свои трудом в школьной столовой	25
Соблюдать санитарные нормы, очень часто в тарелках есть волосы или кусочек перчаток	2
Соблюдать температурный режим подачи блюд	2
Увеличить порции, очень маленькие	1
Предлагать детям в начале учебной недели список блюд и порядок их распределения по дням недели, которые они предпочитают	1
Организовать опрос учащихся по их потребностям	2
Поменять сотрудников Готовят ужасно, сам повар постоянно пьяная, либо с похмелья, что детям невозможно потом кушать, готовит непонятно как что. Причём всё и все это	4

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
видят, и никто ничего не предпринимает Что бы повар соблюдал свои нормы, не пил со всеми мужиками и потом шёл утром готовить нашим детям обеды, которые не особо вкусные	
Родителей в школу не пускают, проверить что и как готовят нет возможности	1
Изменить цены в школьной столовой	1

Спектр кружков, которые необходимо организовать в школе

№	Организация	Количество ответов					
		Спортивные	Туристско-краеведческие	Эколого-биологические	Технические	Художественные	Иные
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	15	6	0	12	15	6

Предложения респондентов по организации дополнительного образования

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	Компьютерные курсы	2

Предложения респондентов по форме организации родительского просвещения

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Совхозная СОШ» МБОУ «Совхозная СОШ»	Собрания	1
		Детская психология, поведение ребёнка в коллективе	1
		Психология в воспитании детей, социальное поведение, административная ответственность по правонарушениям подростков	1
		Самое главное, чтобы классный руководитель был на связи с родителями постоянно, а то бывает, что отвечает на поставленные вопросы через неделю	1
		Программа обучения, что в неё входит. Отличается ли наша программа и чем?	1

Предложения респондентов по размещению информации в группе ВКонтакте

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	Хотелось бы знать достижения школьников с их фото. Например, в конце четверти кто вышел отличником, кто участвовал в олимпиадах, в спортивных соревнованиях	1
		Должны лучше писать пост	1
		Больше информации о делах школы	1
		Своевременно размещать информацию	1
		Школа это не госорганизация, а образовательное учреждение. Открытая группа для всех, лица детей в открытом доступе. Лучше информация по обучению, а не фотографии и видео детей.	1
Всё отлично, но есть неудачные фотографии, которые выставляют, если же вы хотите это выставить согласуйте всё с учеником, иногда из-за этих фото над тобой смеется вся школа	1		

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Совхозная СОШ»	25,9	30	35	91	30	34,6	21,8	86,4	18	24	21,4	63,4	35,3	33,8	18,3	87,4	20,8	16	41,1	77,9	81,2
	<i>тах значение</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

